POLITICA PER LA QUALITÀ

DG è fermamente convinta che per gestire con successo l'Organizzazione sia indispensabile:

- un approccio sistemico, visibile e comprensibile da tutti;
- determinare i fattori di rischio e le opportunità che impattano sul SGQ affinchè possa raggiungere i risultati attesi;
- istituire, mantenere ed utilizzare un sistema di gestione per la qualità (SGQ), progettato per migliorare in modo continuo tutte le attività, tenendo conto dell'analisi del contesto e delle esigenze delle parti interessate, che sono: i clienti; l'Organizzazione, formata dai soci, dal management e dal personale; i fornitori;
- applicare gli otto principi di gestione per la qualità, di seguito descritti e necessari per il conseguimento degli obiettivi:

✓ **Organizzazione orientata al cliente**. L'Organizzazione dipende dai suoi clienti e deve capire le loro esigenze presenti e future; deve rispettare i requisiti e mirare a superare le attese del cliente.

✓ **Leadership**. I capi devono stabilire unità d'intenti e d'indirizzi all'interno dell'Organizzazione. Essi creano l'ambiente interno in cui il personale diventa pienamente coinvolto nel perseguire gli obiettivi dell'Organizzazione.

✓ **Coinvolgimento del personale**. Il personale, a tutti i livelli, costituisce l'essenza dell'Organizzazione ed il suo pieno coinvolgimento permette di mettere le sue abilità al servizio dell'Organizzazione.

✓ **Approccio basato sui processi**. Il risultato desiderato si ottiene più efficientemente quando le risorse ed attività sono gestite come un processo.

✓ **Approccio sistemico della gestione**. L'efficacia e l'efficienza dell'Organizzazione si raggiungono identificando, comprendendo e gestendo un sistema di processi interconnessi, mirati a raggiungere gli obiettivi stabiliti.

✓ **Miglioramento continuo**. Il miglioramento continuo deve essere l'obiettivo permanente dell'Organizzazione.

✓ **Approccio basato sui fatti**. L'efficacia delle decisioni deve esser basata sull'analisi di dati ed informazioni.

✓ **Rapporto di reciproco beneficio coi fornitori**. Un rapporto di reciproco beneficio fa sì che il fornitore cresca con l'Organizzazione nella capacità di creare valore.

Il SGQ dell'Organizzazione è lo strumento necessario per garantire il raggiungimento degli obiettivi della Qualità. Esso descrive e definisce l'*Organizzazione,* le *risorse,* le *responsabilità*, le *procedure,* le *norme* e le *regole tecniche* applicabili.

DG favorisce l'applicazione, il miglioramento e lo sviluppo del SGQ e s'adopera affinché i principi della gestione totale per la qualità siano divulgati, compresi e condivisi da tutti i dipendenti e collaboratori dell'Organizzazione. Pertanto al personale è richiesto di rispettare, per le attività di propria competenza, quanto prescritto dal Manuale Qualità (MQ) e dalla documentazione ad esso collegata.

Gli impegni di Politica della Qualità di DG sono tradotti in un PIANO OBIETTIVI, che contiene gli obiettivi misurabili e che DG s'impegna a raggiungere, fornendo a tutti i responsabili coinvolti le risorse e il supporto necessari.

DG riesamina periodicamente l'adeguatezza del SGQ, della politica della qualità, degli obiettivi e degli indicatori, intervenendo dove esistono opportunità di miglioramento.

La direzione generale
Cristiano Archetti

