

|                                                                                   |                |                                           |            |              |               |                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------------------------------|------------|--------------|---------------|--------------------------------------------------------------|
|  |                | <b>CONDIZIONI<br/>GENERALI DI VENDITA</b> |            |              |               | Cod Scheda: S82.01<br>Data Scheda: 06/2020<br>Rev. Scheda: 0 |
| Documento n°                                                                      | Data redazione | N° revisione                              | Redatto da | Approvato da | Archiviato da | Pagina                                                       |
| /                                                                                 | 22/06/2020     | 0                                         | RCO        | DG           | RGQ           | Pagina 1 di 1                                                |

**1. Richiesta di prestazioni:** Le richieste di prestazioni possono essere espresse ad LMV contattando direttamente i referenti interni già conosciuti od indicati dalla segreteria generale o resi noti attraverso il materiale informativo o il sito web. Per poter erogare efficacemente i servizi, le richieste devono essere trasmesse, nel modo più chiaro possibile, indicando: scopo della richiesta; genere di prestazione chiesta (analisi, indagine, consulenza, ecc.), l'origine e le condizioni d'impiego dei materiali inviati in esame (se note), tutte le notizie per meglio inquadrare il problema ed erogare il servizio, i termini per la conclusione dei servizi desiderati.

**2. Validità offerte:** Se non diversamente indicato per iscritto, i soli termini economici dell'offerta contrattuale emessa da LMV sono validi per i 30 gg successivi alla data di comunicazione della stessa al cliente. Restano esclusi i termini di consegna che saranno, in ogni caso, confermati all'ordine e con l'avvio delle prestazioni. In caso d'accettazione, i termini del contratto si ritengono validi fino al 31 dicembre dell'anno in corso. Dopo tale data LMV si riserva la facoltà di modificare (integralmente o parzialmente) i termini contrattuali. Sarà, in ogni caso, compito di LMV avvisare per tempo il cliente d'ogni eventuale modifica.

**3. Consegna e trasporto:** I prodotti devono essere identificati e recapitati con DDT o ordine od altro documento accompagnatorio che li descriva e definisca le prestazioni richieste. Il materiale quando consegnato dal cliente deve pervenire ad LMV franco d'ogni spesa. La firma dell'operatore LMV sui documenti di consegna del cliente non costituisce conferma del quantitativo dei prodotti o materiali che saranno controllati successivamente e non prima dell'avvio delle prestazioni richieste. Le causali dei documenti di trasporto per materiali/prodotti comunque destinati alla restituzione devono viaggiare in conto lavorazione.

**4. Ordine di conferma:** Le prestazioni concordate saranno eseguite dopo l'avvenuta accettazione per iscritto dell'offerta inviata da LMV. L'offerta di LMV comprende le presenti condizioni generali di fornitura, e l'accettazione del cliente implica l'accettazione delle stesse, nonché l'applicazione d'esse al rapporto contrattuale instaurato tra le parti. In alternativa, il cliente può trasmettere uno specifico ordine d'acquisto che richiami l'offerta di LMV. Le condizioni generali e specifiche d'acquisto dell'ordine cliente dovranno essere coerenti con le presenti condizioni generali di vendita. LMV si riserva il diritto di accettare o rifiutare le condizioni d'ordine del cliente. Per l'acquisto di prodotti o servizi per cui sia richiesto nell'offerta LMV il pagamento anticipato, l'ordine cliente s'intende formalmente confermato dallo stesso solo ad avvenuto pagamento, salvo diversi accordi formali, di miglior favore.

**5. Presenza cliente:** Il cliente non può assistere alle lavorazioni salvo autorizzazione previa richiesta.

**6. Condizioni tecniche dei servizi:** L'offerta emessa da LMV, di cui fanno parte integrante le presenti Condizioni Generali di Vendita, indica le condizioni e limitazioni tecniche d'esecuzione delle prestazioni con riferimento, ove applicabile, a: procedure e/o istruzioni tecniche LMV, a norme o specifiche tecniche nazionali, internazionali, capitolati o standard interni aziendali trasmessi dal committente, leggi, decreti, ecc.. Accettando l'offerta della LMV il cliente accetta anche le condizioni tecniche e limitazioni indicate.

LMV si riserva il diritto, salvo diversa esplicita indicazione del cliente e/o segnalazione di fornitori indesiderati, di subappaltare le lavorazioni secondo quanto previsto nel proprio Manuale Qualità. L'Organizzazione è responsabile verso il cliente per il lavoro subappaltato, salvo il caso in cui il cliente specifichi quale ente subappaltato debba essere utilizzato.

**7. Esiti delle prestazioni :** LMV provvede all'archiviazione dei risultati dei controlli concordati con il cliente, per le caratteristiche soggette a vincoli di sicurezza per 15 anni e per tutte le altre caratteristiche controllate, almeno per 2 anni.

**8. Termini di consegna:** I termini di consegna impegnativi delle prestazioni sono quelli concordati dopo l'accettazione dell'ordine. Nel caso di pagamento anticipato i termini di consegna decorrono dal giorno d'effettivo e verificabile pagamento.

#### **9. Esonero responsabilità e clausola penale:**

Fatti salvi i limiti inderogabili di legge e con l'esclusione del dolo e della colpa grave, è espressamente esclusa qualsiasi responsabilità – di natura contrattuale o extracontrattuale o derivante da ogni altra fonte – di LMV per i danni derivanti da eventuali inadempimenti, nonché per i danni diretti e/o indiretti derivanti dai vizi o difetti dei Prodotti, dal malfunzionamento degli stessi ovvero da riparazioni o sostituzioni, tra cui si citano a titolo esemplificativo e non esaustivo, le perdite di profitto, il mancato risparmio, la perdita di reputazione, la perdita di avviamento, il blocco degli impianti nei quali i Prodotti sono destinati ad operare. Eventuali contestazioni del cliente dovranno permettere l'identificazione certa e la rintracciabilità dei prodotti lavorati da LMV; l'assenza di tale rintracciabilità fa decadere immediatamente ogni attribuzione di responsabilità di LMV.

Le informazioni acquisite dal cliente in merito ai prodotti lavorati, non corrispondenti al vero o inesatte o incomplete, che possono avere influenza sulla conformità dei prodotti, fanno decadere ogni responsabilità di LMV.

**10. Le specifiche tecniche o i capitolati aziendali** per l'esecuzione di lavorazioni o servizi richiesti devono essere forniti a cura e spese del cliente, salvo i documenti d'uso comune e comunque riconducibili ai servizi standard di LMV, già posseduti dalla società. In tutti gli altri casi particolari il cliente dovrà fornire ad LMV, a propria cura e spese, il materiale tecnico informativo necessario per permettere l'esecuzione o la valutazione tecnico-economica del servizio richiesto.

**11. Utilizzo dei capitolati e specifiche:** I clienti, che trasmettono o forniscono, direttamente o per tramite dei loro fornitori o gli enti ad essi collegati, documenti di pubblico dominio e documenti non destinati alla pubblica diffusione ma facenti parte della proprietà intellettuale o del know how dei titolari a cui esse sono riconducibili (esempio: capitolati o specifiche aziendali tipo FIAT, IVECO, Toyota, Renault, ecc.) e destinati ad essere utilizzati per l'esecuzione delle prestazioni richieste, sotto la loro responsabilità e per i soli fini della prestazione richiesta, autorizzano LMV ad utilizzare internamente tali documenti senza l'obbligo di restituzione e la manlevano da qualsiasi richiesta di risarcimento di danni richiesti dai titolari dei documenti per presunta violazione dei diritti relativi a proprietà intellettuale, copyright e riservatezza. LMV s'impegna a gestire la documentazione tecnica acquisita in modo riservato e controllato evitandone la diffusione a terzi.

**12. Fatturazione e pagamenti:** La fattura sarà emessa entro la fine del mese, secondo lo stato d'avanzamento lavori o diversa pattuizione col cliente. Il pagamento dovrà avvenire come indicato alla voce "condizioni di pagamento" in offerta o nell'ordine cliente approvato da LMV. Per prestazioni di lunga durata (es.: attrezzature, ecc.) LMV potrà fatturare le attività svolte di mese in mese secondo stato avanzamento lavori, prima della consegna. In tal caso saranno esposte al cliente le competenze per la quota parte del lavoro svolto nel periodo di riferimento, con riferimento all'offerta. Il cliente avrà diritto ad ottenere le anticipazioni o resoconti delle attività specifiche fatturate e pagate.

**13. Ritardo nei pagamenti pattuiti:** Saranno addebiti gli interessi di mora al tasso di scopertura CC bancario, non inferiore al tasso ufficiale di sconto maggiorato del 4 % più ogni altro onere sostenuto per l'incasso. Ove tecnicamente possibile, LMV si riserva l'applicazione del diritto di ritenzione (art. 2756 C.C.).

**14. Esclusioni:** Le prestazioni accessorie o correlate alle lavorazioni o ai servizi offerti non specificatamente indicate in offerta sono da considerarsi escluse.

**15. Controversie:** Tutte le controversie nascenti, relative o comunque collegate al presente contratto dovranno essere sottoposte ad un procedimento di mediazione, da espletarsi presso uno specifico organismo riconosciuto tra le parti. La sede dell'Organismo prescelto dalla parte istante dovrà trovarsi in Brescia, ed in essa sede dovrà essere svolta la mediazione in oggetto. Al procedimento di mediazione così instaurato si applicherà il regolamento dell'Organismo prescelto. Nel caso in cui entrambe le parti del contratto depositassero istanza di mediazione per controversie nascenti, relative o comunque collegate al presente contratto, verrà coltivata solamente la procedura di mediazione instaurata con istanza depositata all'Organismo in data anteriore.

**16. Foro Competente:** Nel caso in cui il tentativo di mediazione non avesse esito positivo, per il successivo eventuale giudizio relativo a qualsiasi controversia possa derivare dal presente contratto, sarà competente in via esclusiva il Foro di Brescia, con espressa esclusione di tutti gli altri fori facoltativi di cui agli artt. 19 e 20 c.p.c.

**17. Riservatezza e Trattamento dei dati personali:** Tutte le informazioni sulle attività e/o prodotti del cliente che saranno comunicati al personale, collaboratori e consulenti LMV o Enti di certificazione, per la realizzazione della lavorazione o servizio, saranno considerati confidenziali ed utilizzabili nei limiti e per gli scopi dell'incarico. I dati personali acquisiti o acquisibili nell'ambito del contratto saranno trattati conformemente al Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali UE n° 679/2016. L'informativa completa è consultabile alla pagina web: <https://www.lmvarchetti.it/>. Eventuali comunicazioni in merito sono da indirizzarsi all'indirizzo e-mail: [info@lmvarchetti.it](mailto:info@lmvarchetti.it)

**18. Clausole vessatorie:** Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c. l'acquirente dichiara di aver preso visione, compreso, e di accettare specificamente le seguenti clausole: 2. *Validità offerte*; 3. *Consegna e trasporto materiali*; 4. *Ordine di conferma*; 6. *Condizioni tecniche dei servizi*; 7. *Esiti delle prestazioni*; 9. *Esonero responsabilità e clausola penale*; 11. *Utilizzo dei capitolati e specifiche*, 15. *Controversie*; 16. *Foro Competente*.